

LEGALES

La unidad tendrá fecha de entrega aproximada dentro de los 45 días posteriores a la fecha de facturación.

El precio de la unidad puede sufrir modificaciones desde el momento de la reserva hasta la fecha de facturación, si el cliente no está de acuerdo con el precio se le devolverá la señal.

TIENDA ONLINE CITROËN

El presente documento detalla los términos y condiciones generales (en adelante, los "Términos y Condiciones") aplicables a la Tienda Online Citroën. Peugeot Citroën Argentina S.A. (en adelante, "PEUGEOT CITROËN ARGENTINA S.A.") es el responsable de la Tienda Online Citroën, a través del sitio web www.citroenstore.com.ar (en adelante, el "Sitio Web"), y que podrá ser utilizada únicamente para la reserva de los vehículos difundidos a través del mismo y bajo las condiciones que se detallan a continuación.

La utilización del Sitio Web implica la aceptación plena y sin reservas, por parte del usuario (en adelante el "Usuario" o los "Usuarios"), de todas y cada una de las cláusulas de los Términos y Condiciones vigentes, sus eventuales modificaciones, adendas, documentos conexos, como así también, las políticas de privacidad y protección de datos personales que se detallan en el presente documento, obligándose a cumplir expresamente con los mismos. Asimismo, los Usuarios aceptan los términos y condiciones de Mercado Pago, las cuales podrán ser consultadas en [Mercado Pago](#)

Aquella persona que no acepte los Términos y Condiciones, los cuales tienen carácter obligatorio y vinculante, deberá abstenerse de utilizar el Sitio Web para acceder a la Tienda Online Citroën. En forma previa a cada contratación, el Usuario deberá leer, entender y aceptar todas las condiciones establecidas en los presentes Términos y Condiciones. Si el Usuario no estuviera de acuerdo con las mismas, no deberá continuar con el proceso que se indique en el Sitio Web.

1. CONDICIONES y REQUISITOS PARA ACCEDER al E-STORE CITROËN

Para poder a la Tienda Online Citroën, los Usuarios deberán cumplir previamente los siguientes requisitos:

Ser personas físicas mayores de 18 años, poseer CUIT o CUIL vigente y no tener ningún impedimento legal o de hecho para contratar.

- b) Ser titular de la tarjeta de crédito que se utilice para realizar la reserva del vehículo conforme al procedimiento que se indica en los Términos y Condiciones. Queda terminantemente prohibida la utilización de una tarjeta de crédito que no pertenezca al usuario, reservándose PEUGEOT CITROËN ARGENTINA S.A y el concesionario interviniente el derecho de rechazar el pago y formular las denuncias que consideren pertinentes conforme a la legislación vigente.
- c) Seguir el procedimiento que se indica en los presentes Términos y Condiciones, y completar el formulario de contacto del Sitio Web.

2. PLAZO DE VALIDEZ DE LA OFERTA Y PRECIO.

El precio sugerido al público difundido a través del Sitio Web será válido única y exclusivamente si el Usuario: a) realiza una reserva por el monto indicado en el Sitio Web durante la vigencia de dicha Oferta y de acuerdo a los vehículos disponibles y b) concluye la operación de una transferencia bancaria por el importe que le indique PEUGEOT CITROEN ARGENTINA S.A dentro del plazo de 7 días hábiles. Luego, el Usuario es contactado por PEUGEOT CITROEN ARGENTINA S.A o el Concesionario interviniente a efectos de firmar el patentamiento de su vehículo. Una vez patentado el vehículo, la entrega del mismo se llevará a cabo en el Concesionario interviniente o en caso que el Usuario resida en Capital Federal o Gran Buenos Aires, y siempre y cuando no existan restricciones vehiculares, el Usuario podrá optar por la entrega en su domicilio (sujeto a disponibilidad y verificación por parte de PEUGEOT CITROEN ARGENTINA S.A)

Las unidades ofrecidas a través de la Tienda Online Citroën serán facturadas por el concesionario interviniente en la operación o en forma directa por parte de PEUGEOT CITROEN ARGENTINA S.A.

PEUGEOT CITROEN ARGENTINA S.A podrá modificar cualquier información contenida en el Sitio Web, incluyendo las relacionadas con mercaderías, precios, existencias y condiciones, en cualquier momento, informando tales modificaciones a través del Sitio Web.

3. PROCEDIMIENTO PARA ACCEDER A LA TIENDA ONLINE CITROËN

3.1. Fecha de validez

Durante la vigencia de la Oferta, y siempre y cuando existan vehículos disponibles según el stock de la Oferta, el Usuario que cumpla los requisitos detallados en el punto 1 de las presentes Términos y Condiciones y que desee adquirir alguno de los vehículos ofrecidos en la Tienda Online Citroën, deberá ingresar al Sitio Web, seleccionar el modelo deseado, y el concesionario de preferencia. Tanto la versión como el color del vehículo se encuentran sujetos a la disponibilidad.

Una vez seleccionada la unidad de su preferencia, de acuerdo a la disponibilidad de stock, el Usuario deberá realizar la reserva, presionando el botón **“Reservar”**.

Posteriormente, el Usuario deberá seleccionar el concesionario de su preferencia para concluir la operación de compra y será redirigido al sitio web de Mercado Pago para completar la reserva y efectuar el pago de la misma. A tal fin, el usuario deberá ingresar los datos personales y medio de pago solicitados por el sitio web Mercado Pago.

El monto de la reserva a abonar dependerá del modelo y versión seleccionado.

Al efectuar el pago, el Usuario acepta los presentes Términos y Condiciones. El Usuario será el único responsable de la información brindada durante el proceso de compra, no siendo PEUGEOT CITROEN ARGENTINA S.A ni el concesionario, responsables por errores, omisiones y/o falsedad de la misma.

Una vez abonada la reserva, el Usuario recibirá un correo electrónico con los datos de confirmación de la misma, el cual deberá ser presentado junto con la documentación que solicite el concesionario seleccionado.

El Usuario será contactado por un representante del concesionario seleccionado a efectos de coordinar día y horario para concluir el proceso de compra de la unidad.

4. GASTOS NO INCLUIDOS EN EL PRECIO.

Se deja constancia que el precio difundido a través del Sitio Web **no incluye trámites ni gastos de patentamiento, formularios ni flete** .

El valor del flete y los gastos de patentamiento son precios sugeridos por parte de PEUGEOT CITROEN ARGENTINA S.A y dependerán de la localidad donde deba entregarse el vehículo. Dichos valores podrán ser modificados en cualquier momento por PEUGEOT CITROEN ARGENTINA S.A, y serán debidamente informados a los Usuarios a través del Sitio web

5. OBLIGACIONES Y DEBERES DEL USUARIO.

5.1. El Usuario reconoce y acepta utilizar el Sitio Web de acuerdo a la ley, los presentes Términos y Condiciones, la moral y buenas costumbres y el orden público. En caso de no hacerlo, PEUGEOT CITROEN ARGENTINA S.A podrá restringir o negar la utilización de la Tienda Online Citroën.

5.2. El Usuario se obliga a abstenerse de utilizar el Sitio Web con fines o efectos ilícitos, contrarios a lo establecido en estos Términos y Condiciones, lesivos de los derechos e intereses de PEUGEOT CITROEN ARGENTINA S.A, los concesionarios, otros Usuarios y/o terceros, o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar, sobrecargar o deteriorar los Servicios, o impedir la normal utilización o disfrute del Sitio Web.

6. DATOS PERSONALES.

6.1. Para poder acceder a la Tienda Online Citroën, el Usuario deberá completar el formulario de registración en todos sus campos con datos válidos para la adquisición de los productos incluidos. El usuario deberá completarlo con su información personal de manera exacta, precisa y verdadera ("Datos Personales") y asume el compromiso de actualizar los Datos Personales conforme resulte necesario. PEUGEOT CITROEN ARGENTINA S.A podrá utilizar diversos medios para identificar a sus Usuarios, pero no se responsabilizan por la certeza de los Datos Personales provistos por sus Usuarios. Los Usuarios garantizan y responden, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los Datos Personales ingresados.

6.2. PEUGEOT CITROEN ARGENTINA S.A se reserva el derecho de solicitar algún comprobante y/o dato adicional a efectos de corroborar los Datos Personales, así como de suspender temporal o definitivamente a aquellos usuarios cuyos datos no hayan podido ser confirmados. En estos casos de inhabilitación, se dará de baja la operación efectuada, sin que ello genere algún derecho a resarcimiento alguno.

6.3. La información brindada por el Usuario será utilizada por PEUGEOT CITROEN ARGENTINA S.A, sus sociedades vinculadas o terceros autorizados por PEUGEOT CITROEN ARGENTINA S.A, con el debido compromiso de confidencialidad y seguridad asumido, para fines publicitarios, comerciales, financieros y el eventual cumplimiento de las obligaciones contractuales y legales derivadas de la compra de productos o servicios. El responsable de la base de datos es PEUGEOT CITROEN ARGENTINA S.A con domicilio legal en Pte. Perón 1001, Villa Bosch. Los datos requeridos son, en su gran mayoría, obligatorios, por lo expuesto anteriormente. Consecuentemente, la negativa a suministrar los datos obligatorios podría resultar en la imposibilidad de contratar con el usuario. El titular de los datos personales tiene la facultad de ejercer el derecho de acceso a los mismos en forma gratuita a intervalos

no inferiores a seis (6) meses, salvo que se acredite un interés legítimo al efecto conforme lo establecido en el artículo 14, inciso 3 de la Ley N° 25.326. "LA AGENCIA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, en su carácter de Órgano de Control de la Ley N° 25.326, tiene la atribución de atender las denuncias y reclamos que interpongan quienes resulten afectados en sus derechos por incumplimiento de las normas vigentes en materia de protección de datos personales". La información brindada por el usuario será tratada en los términos previstos por la Ley Nacional de Protección de Datos Personales N° 25.326. El titular del dato podrá solicitar el retiro o bloqueo total o parcial de su nombre de la base de datos presentándose en Pte. Perón 1001, Villa Bosch junto con un documento nacional de identidad. El titular de los datos faculta expresamente a PEUGEOT CITROEN ARGENTINA S.A o a sus sociedades vinculadas a que le envíen periódicamente información sobre promociones especiales y/u ofertas exclusivas de productos. Si el titular de los datos no desea recibir este tipo de información podrá comunicar tal circunstancia por escrito a PEUGEOT CITROEN ARGENTINA S.A.

7. PROPIEDAD INTELECTUAL.

Los contenidos del Sitio Web, como así también la información, datos, textos gráficos, imágenes, fotografías, audio y video clips, logotipos, iconos, programas, bases de datos, redes, archivos que permiten al usuario acceder y usar su cuenta, son de propiedad de PEUGEOT CITROEN ARGENTINA S.A y están protegidas por las leyes y los tratados internacionales de derecho de autor, marcas, patentes, modelos y diseños industriales. El uso indebido y la reproducción total o parcial de dichos contenidos quedan absolutamente prohibidos.

8. OTROS SITIOS WEB.

PEUGEOT CITROEN ARGENTINA S.A no tendrá responsabilidad sobre la información proporcionada por otros sitios web y las consecuencias que de ello se deriven. PEUGEOT CITROEN ARGENTINA S.A no garantiza, avala ni respalda de ninguna forma el acceso, información o contenido de cualquier otro sitio web o portal en los casos que dicho acceso se efectúe desde o hacia este, ya sea que dicho acceso se efectúe mediante link, banner o mediante cualquier dispositivo disponible en la red. El Sitio Web puede contener enlaces a otros sitios web lo cual no indica que sean propiedad u operados PEUGEOT CITROEN ARGENTINA S.A. En virtud que PEUGEOT CITROEN ARGENTINA S.A no tiene control sobre tales sitios, no será responsables por los contenidos, materiales, acciones y/o servicios prestados por los mismos, ni por daños o pérdidas ocasionadas por la utilización de los mismos, sean causadas directa o indirectamente. La presencia de enlaces a otros sitios web no implica una sociedad, relación, aprobación, respaldo de PEUGEOT CITROEN ARGENTINA S.A a dichos sitios y sus contenidos.

9. FALLAS TÉCNICAS O EN LOS SISTEMAS

PEUGEOT CITROEN ARGENTINA S.A no garantiza la inexistencia de eventuales dificultades técnicas o fallas en los sistemas o en Internet. PEUGEOT CITROEN ARGENTINA S.A tampoco garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido de su Sitio Web. El sistema puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas o fallas de Internet, o por cualquier otra circunstancia ajena a la empresa. En tales casos se procurará restablecerlo con la mayor celeridad posible.

10. MODIFICACIONES A LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

PEUGEOT CITROEN ARGENTINA S.A podrá modificar los Términos y Condiciones en cualquier momento haciendo públicos en el Sitio Web los términos modificados.

11. JURISDICCIÓN Y COMPETENCIA.

Cualquier divergencia sobre la validez, existencia, interpretación, cumplimiento, incumplimiento o ejecución de estos Términos y Condiciones, así como cualquier aspecto de los servicios, será dirimida exclusivamente por ante la justicia competente de acuerdo al domicilio real del Usuario. El Usuario constituye domicilio a los efectos del presente en el domicilio informado al cargar sus datos personales en la Tienda Online Peugeot y PEUGEOT CITROEN ARGENTINA S.A en Pte. Perón 1001, Villa Bosch.

Si el Usuario tiene alguna duda sobre los Términos y Condiciones o demás políticas y principios que rigen el Sitio Web podrá comunicarse al 0800-777-2487.